



# ELDAR GARDEN RESORT OTEL

Sürdürülebilirlik Raporu  
2023



## RAPOR HAKKINDA

Eldar Garden Resort Hotel olarak kurulduğumuz günden itibaren hedeflerimiz doğrultusunda yapıcı, her zaman geleceği hedefleyen ve yenilikçi bir politika izledik. İnsan odaklı hizmetimizi, yüksek çevre duyarlılığı ve sürdürülebilirlik ile birleştirerek gelen tüm konuklarımıza doğal, sağlıklı ve samimi bir tatil imkanı sunuyoruz. Doğanın içine konumlanmış harika lokasyonumuz ile antik ve doğa harikası bölgelere ulaşımında inanılmaz kolaylık ve avantaj sağlıyor.

Paylaştığımız bu rapor artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürebilmesi için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştıran, ISO 9001 ve ISO 22000 standartlarıyla uyumlu bir şekilde sürdürülebilir kalkınmayı benimsiyor ve misafir, çalışan ve diğer tüm paydaşlarımız ile birlikte ileriye götürmek adına bizlerin yoluna aydınlatıcı bilgiler edinmesini sağlıyor.



# SOSYAL İNSAN ODAKLI YAKLAŞIMIMIZ

Eldar Garden Resort Hotel olarak tüm faaliyetlerimizi ve iş süreçlerimizi, insan sağlığının korunması, insani gelişimin desteklenmesi ve fırsat eşitliğini esas alarak sürdürmekteyiz. İnsani gelişimin sürdürülebilir kılınmasına olanak sağlayacak şekilde, yenilikçi, güvenilir, erişilebilir iş ve yaşam ortamlarının tesisine odaklanmaktayız.

- Nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması, fırsat eşitliğinin sağlanması ve korunması ile toplumsal sağlığın gözetilmesi konularına azami dikkat göstermekteyiz.
- Toplumun ve faaliyet alanlarındaki yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmek ve iş birlikleri yapmak adına imkan yaratmaktayız.
- İhtiyaç sahibi çalışanlarımıza, insan kaynakları aracılığıyla maddi ve manevi destek konusunda duyarlıyız.
- Her türlü ayrımcılığı önleyerek, çalışanlarına istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme ve performans değerlendirmesi gibi konularda eşit haklar sağlamaktayız.
- Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olarak tüm kademelerde kadın istihdamını artırmaya çalışmaktayız.
- Çalışanların kişisel gelişimleri ile küresel vatandaşlık bilinçlerinin geliştirilmesi yönünde aktif çalışmalar yapmakta ve bu çalışmalarını desteklemekteyiz.





# SAĞLIKLI GEZEĞEN ODAKLI İŞ ANLAYIŞIMIZ

Eldar Garden Resort Hotel olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, bütün iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, gezegenin tüm unsurlarının korunmasını ve çevresel etkilerin azaltılmasını esas almaktadır.

- Çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine ve uygulamasına olanak sağlamaktayız. Tüm sektörlerde enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmekte, geliştirmekte ve gerekli altyapıyı oluşturmak yada var olanı yenilemek için çalışmaktayız.
- Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımını artırmak için çabalamaktayız.
- Suyun verimli kullanımını sağlamak ve bu konuda çalışanlardan başlayarak tüm paydaşlarda farkındalık sağlayacak projeler geliştirmekteyiz. İklim değişikliği ile mücadele için, hizmetlerimizden kaynaklanan emisyon salınımlarını azaltmak için faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.
- Su ve enerji tüketimi ile ilgili personelimiz ve misafirlerimizde farkındalık geliştirme çalışmaları ile ülkemiz değerlerine katkı sağlamaya çalışmaktayız.
- Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular ASAT hattına bağlı olup, Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilmektedir. Deniz ve doğanın kirlenmemesi ve gelecek nesillere temiz bir şekilde bırakılması için vazifelerimizi önemle yerine getirmekteyiz.
- Atık ayrıştırma ve çevre bilincinin tüm otel çalışanları ve çevremizdeki diğer paydaşlarla geliştirilmesini sağlarız.
- Canlılara ve doğaya işletme olarak yüksek derecede duyarlıyız. Bu konuda misafirlerimizle birlikte sosyal projeler geliştirmekteyiz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Eldar Garden Resort Otel, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının başarılı bir şekilde hayata geçebilmesi için alınması gereken sorumluluğun farkındalığıyla hareket etmektedir. Bu amaçla , Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin “Sağlıklı Bireyler ”, “Nitelikli Eğitim”, “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”, “Temiz Su ve Sıhhi Koşullar”, “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme”, “Eşitsizliklerin Azaltılması”, “İklim Eylemi”, “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar ” ve “Hedefler İçin Ortaklıklar” amaçlarına katkı sağlamaktadır.





## Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği Odaklı İş Anlayişımız

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet g¼c¼m¼z¼ misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin Őikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla Őikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

## ocuk Hakları Odaklı İş Anlayişımız

Eldar Garden Resort Hotel aile ve ocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi ocukların Őekillendireceđi bilincindeyiz. Çocukların her t¼rl¼ s¼m¼r¼s¼n¼ kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. ocuk haklarına saygı, ocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet g¼steren t¼m yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahh¼t etmekteyiz.





# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ODAKLI İŞ ANLAYIŞIMIZ

- Faaliyetlerimizin iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alırız.
- İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmeyi ve hayata geçirmeyi işimizin bir parçası olarak görmekteyiz.
- Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.
- Çalışanlarımızı sürekli eğiterek iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlerinin artmasını sağlarız.
- Tedarikçilerimizi iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteririz.



# SATINALMA VE TEDARİK UYGULAMALARI

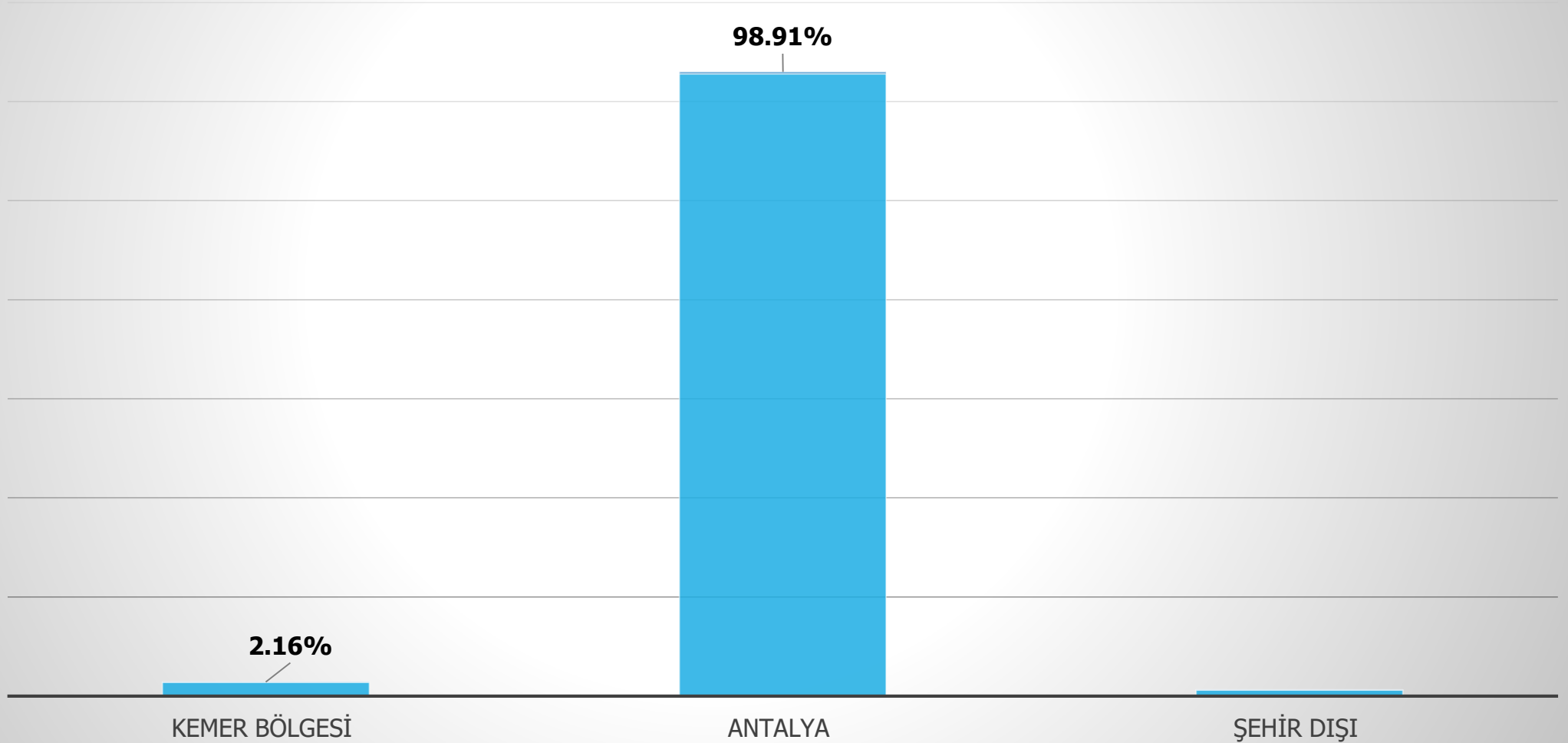
- Eldar Garden Resort Hotel olarak; hammadde tedariği ve diğer malzeme ve hizmetlerin tedariği yapılmaktadır. Her ürün için ilgili tedarikçi firmalara yasal şartları, hammadde şartnamelerini ve müşteri şartlarımızı paylaşarak, ürün tesise gelmeden önce önlem alıyoruz.
- Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermekte. Tedarikçi firmalarımız ile yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktayız. Tedarikçi ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 140001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.
- Çalıştığımız tedarikçilere politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerini paylaşmaktayız. Atık miktarını azaltmak amacıyla satınalma sürecinde büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğuça tekrar kullanılabilir ürünler tercih sebebimizdir.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.



# ÇALIŞTIĞIMIZ FİRMALAR



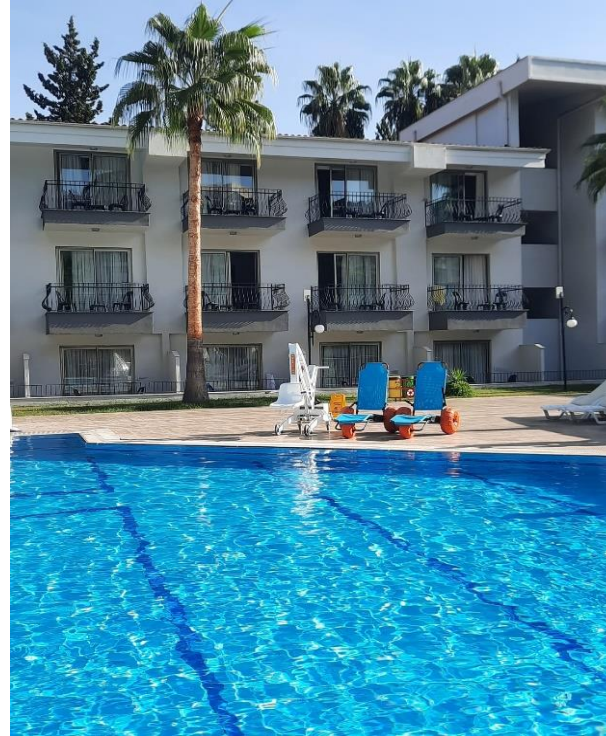
## ÇALIŞTIĞIMIZ FİRMALARIN BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI



# ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZ İÇİN OLANAKLARIMIZ

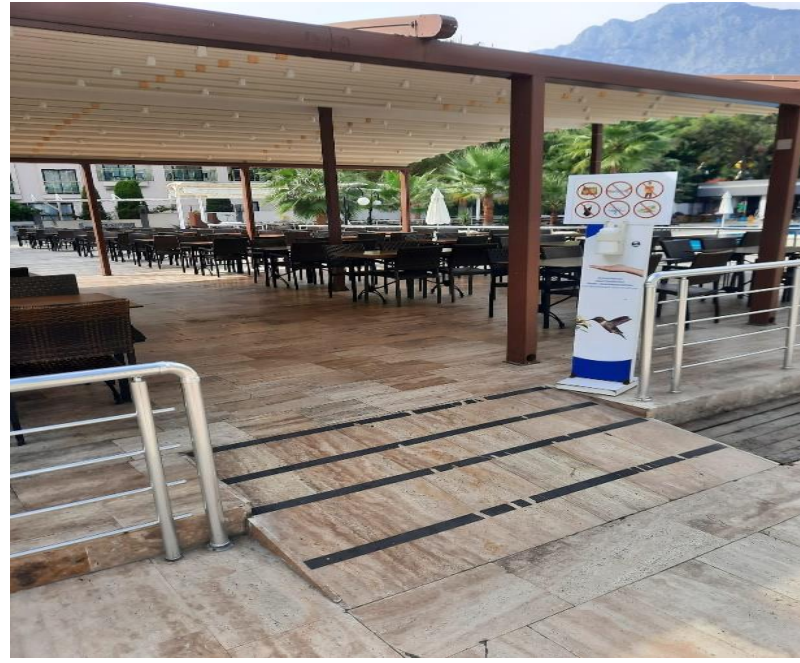
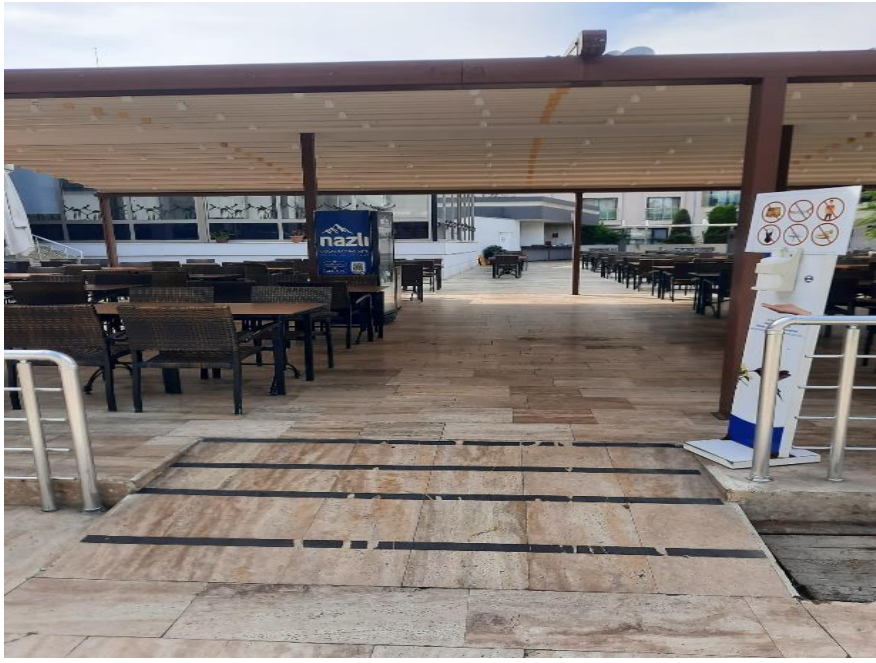


Eldar Garden Resort Hotel olarak herkes gibi engelli bireylerin de tatil yapma hakkının olduğunu bilincindeyiz ve bu kişilere tatilleri boyunca aynı hizmeti verebilmek için çeşitli tedbirler almakta ve kendimizi sürekli geliştirmekteyiz. Tesisimizde ayrıca onların hayatlarını daha da kolaylaştırabilmek adına 2 adet engelli odamız bulunmaktadır.



Engelli havuz asansörümüz ve engelli şezlonglarımız





Engelli Misafirlerimiz için genel alanlarda daha rahat hareket edebilmeleri için rampalarımız yer almaktadır.





Engelli Misafirlerimiz için odalarımız





# KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Eldar Garden Resort Hotel Olarak;

Turizmde kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemeleri temel alan kalite ve gıda güvenliği politikamız şu ilkelere dayanmaktadır.

Kalite hedeflerimizi en üst düzeyde misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde belirleyip bu hedeflere ulaşmak için takım ruhu içerisinde gerekli tüm çalışmaları gerçekleştirmek.

Personel bilgi ve beceri düzeylerinin artırılması için sürekli eğitim faaliyetlerinde bulunmak.

Teknolojik gelişmeleri takip etmek suretiyle işletme verimliliğini sürekli arttırmak.

Tüm kaynaklarımızın değerini kavrayarak bunların israfını engellemek.

Tanımlanmış ve ölçülebilir kalite kriterlerine uygun; fiziksel, kimyasal veya mikrobiyolojik açıdan herhangi bir bulaşma olmamış, insan sağlığını tehlikeye sokmayacak, sağlıklı, lezzetli misafir talep ve beklentilerine uygun ürünlerin misafire sunulmasını sağlamak.

Gıda güvenliği ile ilgili konularda, gıda zincirinde yer alan tedarikçi, misafir ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak.



# ÇEVRE VE ENERJİ POLİTİKAMIZ

Eldar Garden Resort Hotel olarak;

Turizmde yenilikçi kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemeleri temel alan çevre politikamız şu ilkelere dayanmaktadır.

Enerji ve doğal kaynaklarımızı verimli kullanmak, geri dönüşüm ve geri kazanımı arttırmak.

Çevre & Enerji Yönetim Sistemleri'ni sürekli geliştirmek ve iyileştirme yapmak.

Tasarım aşamasından itibaren bütün süreçlerimizi oluştururken enerji verimliliği sağlayan ve çevre dostu olan teknolojileri dikkate almak.

İklim değişikliğine olumlu etki yapacak enerji verimliliği projeleri geliştirmek ve uygulamak.

Enerji verimliliği sağlayan ürünleri, hizmetleri ve teknolojileri satın almak. Performansı yüksek tasarımları desteklemek.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmalarını konusunda bilinçlendirmek ve teşvik etmek.

Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak veya ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almak.

Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek. Bu amaç ve hedefler için gerekli kaynakları oluşturmak.

Tüm faaliyetlerimiz kapsamında sürdürülebilir turizmi destekleyecek projeleri geliştirmek ve uygulamak.

Hizmetlerimizden kaynaklanan CO<sub>2</sub> emisyonlarını azaltmak.



# ATIK YÖNETİMİ

2023 Yılı İçerisinde Gönderilen Toplam Atık Miktarları, Atıkların takibi <https://motatkds.cevre.gov.tr/> adresinden ve Kemer Belediyesi tarafından yapılmaktadır.

ATIK CİNSİ	TOPLAM MİKTARI
Bitkisel Atık Yağ	1000 kg
Tıbbi Atık	4 kg
Organik Atık	425.800
Ambalaj Atık	54.150 kg
Cam Atık	42.600 kg

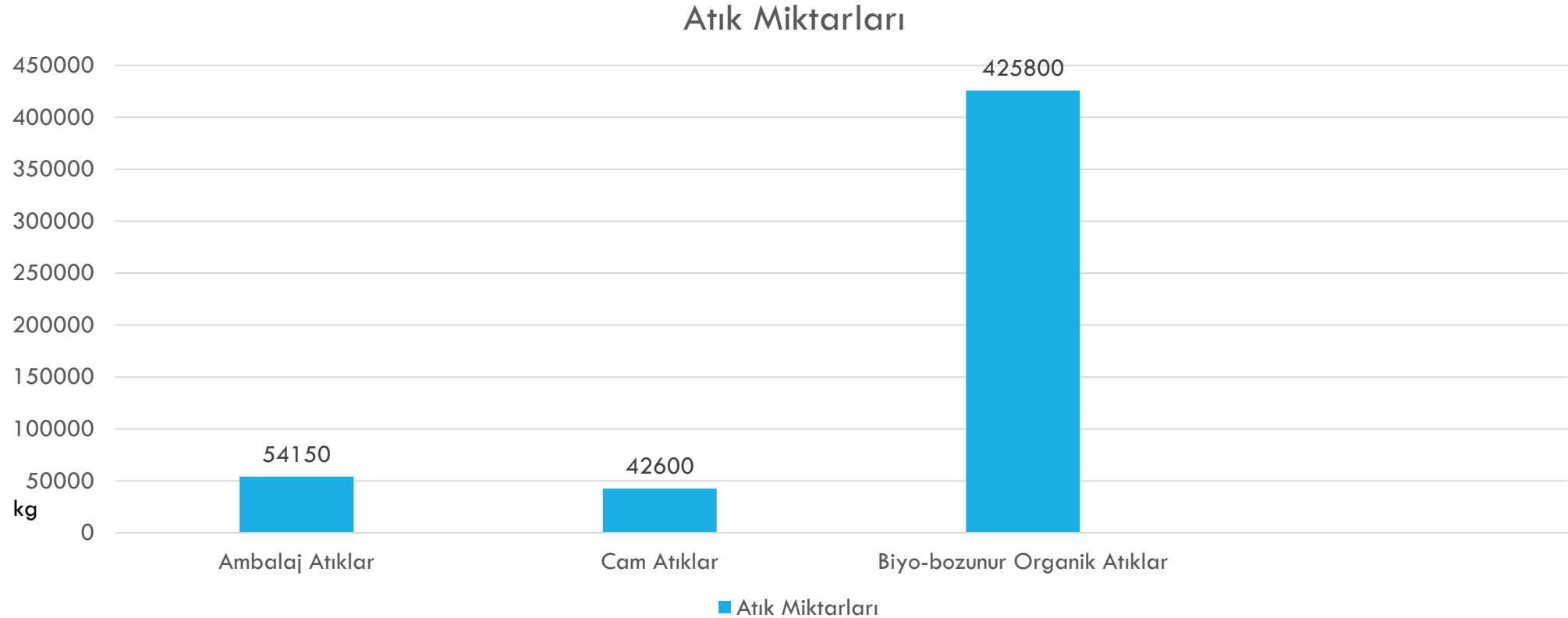


Taşıma Numarası	Yükleme Noktası	Boşaltma Noktası	Atık	Üretilen Miktar (kg)	Taşıyıcı	Plaka	Alıcı	Boşaltma Zamanı
E5478374			200126	500	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07APB097	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	13.10.2023 14
E5341862			200126	40	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07APB097	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	12.09.2023 18
E5321094			200126	50	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07APB097	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	30.08.2023 07
E5253068			200126	65	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07APB097	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	12.08.2023 18
E5360868			180103	1	ATA-06-56 - ITC ANTALYA KATI ATIK ENERJİ YÖNETİMİ DANIŞMANLIK GIDA NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	06CUU488	114254 - ITC ANTALYA KATI ATIK ENERJİ YÖNETİMİ DANIŞMANLIK GIDA NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-ANTALYA ŞUBESİ (ÇKN: 227558100)	07.09.2023 15
E5250325			180103	3	ATA-06-56 - ITC ANTALYA KATI ATIK ENERJİ YÖNETİMİ DANIŞMANLIK GIDA NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	06CUU475	114254 - ITC ANTALYA KATI ATIK ENERJİ YÖNETİMİ DANIŞMANLIK GIDA NAKLİYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-ANTALYA ŞUBESİ (ÇKN: 227558100)	03.08.2023 13
E5232522			200126	70	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07APB097	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	30.07.2023 15
E5187689			200126	205	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07APB097	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	20.07.2023 15
E5068993			200126	70	ATA-07-17 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	07ASD736	1120461 - MAVİ AKDENİZ GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ORGANİZE SANAYİ ŞUBESİ (ÇKN: 1172331678)	08.06.2023 16



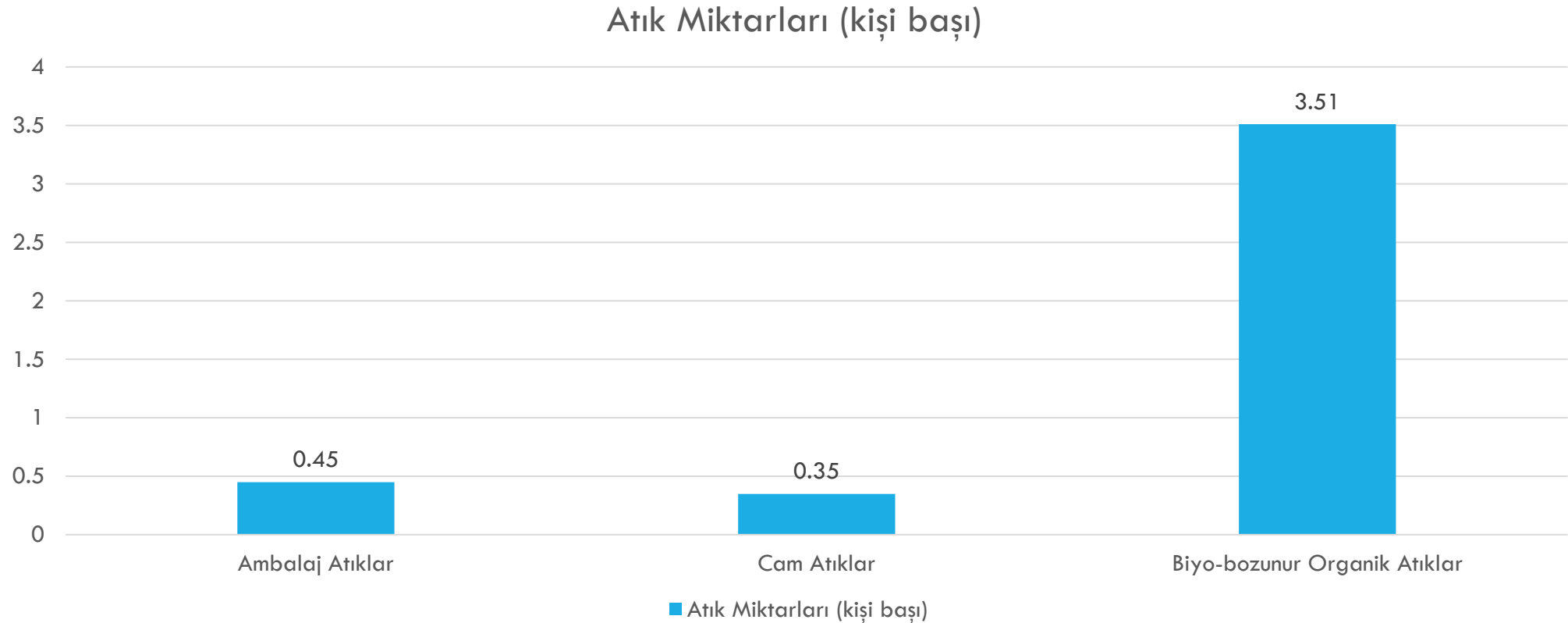


# Eldar Garden Resort Otel 2023 yılı tehlikesiz atık miktarları





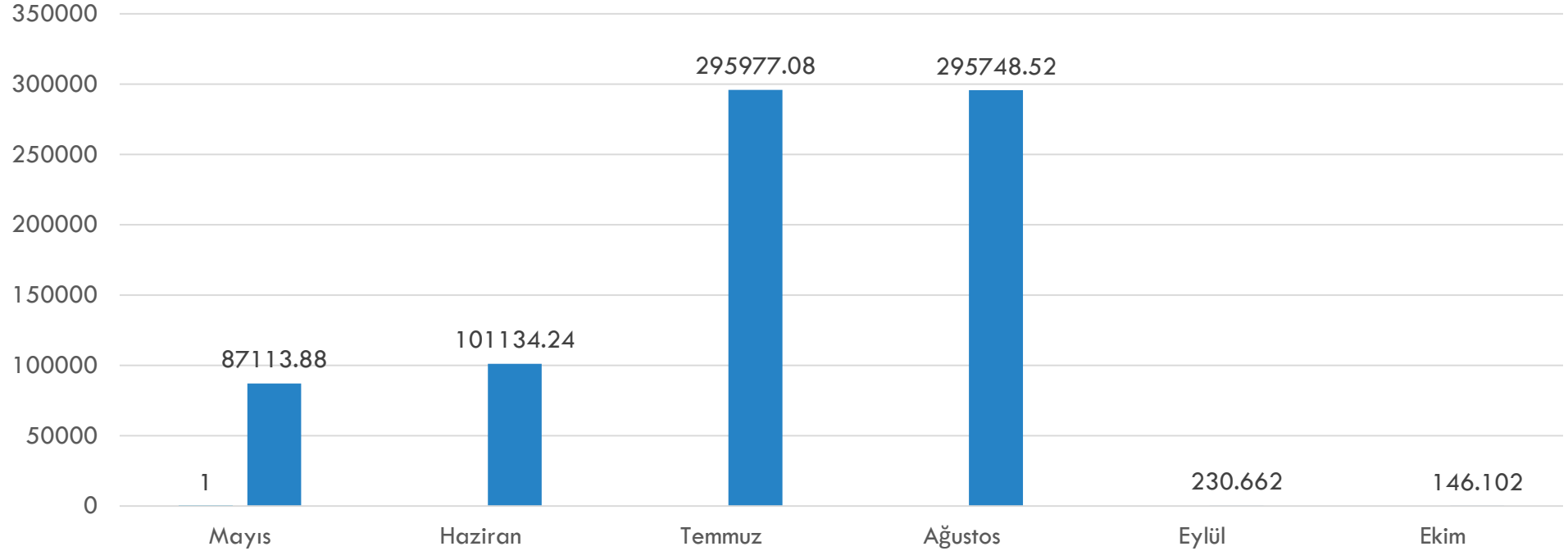
# Kişi başına düşen tehlikesiz atık miktarları



# Eldar Garden Resort Otel 2023 yılı elektrik tüketim miktarları

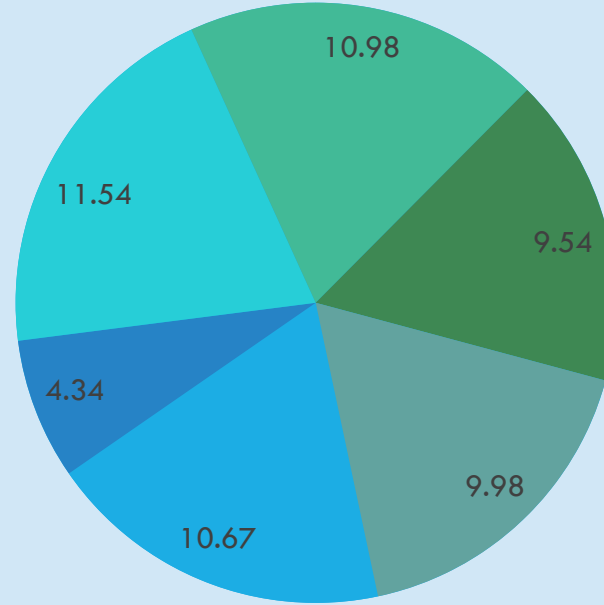


ELEKTRİK TÜKETİMİ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2023					72113,88	101134,24	295977,08	95748,52	230,662	146,102
Kişi başı Tüketim (kWh)					10,67	4,34	11,54	10,98	9,54	9,98



ELEKTRİK TÜKETİMİ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
KİŞİ BAŞI TÜKETİM MİKTARI (kWh)					10,67	4,34	11,54	10,98	9,54	9,98

ELEKTRİK TÜKETİM  
MİKTARI KİŞİ BAŞI (kWh)



#REF! Tüketim miktarı



# SU YÖNETİMİ



Su, gezegendeki tüm yaşam ve modern ekonomimiz için gereklidir. İnsan nüfusu arttıkça, su kıtlığı ciddi bir toplumsal ve çevresel sorun haline gelmiştir ve iklim değişikliği bu konuyu daha da hızlandırmaktadır. Kaynak kullanımını iyileştirmeye yönelik devam eden çabalarımızda, su kirliliğini sürekli olarak azaltmak ve üretim süreçlerimiz içerisinde daha verimli su kullanımı uygulamak için çalışıyoruz.



Sürdürülebilir su yönetimi, mevcut ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının yanı sıra evsel, turizm, çiftçilik, endüstri ve diğer sektör kullanımlarının ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli temiz, taze içme suyunun olmasını sağlamaktır. Ama aynı zamanda geleceği planlamak ve kuraklık veya aşırı yağışın iklim etkilerine rağmen tutarlı ve amaca uygun bir su kaynağı olduğundan emin olmakla da ilgilidir.



# 6 TEMİZ SU VE SANİTASYON

Herkes için erişilebilir su ve atık su hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak



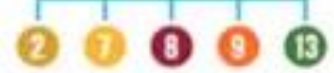
Güvenli ve Kapsayıcı Hizmetler



Sağlık ve Çevre İçin Atık Yönetimi



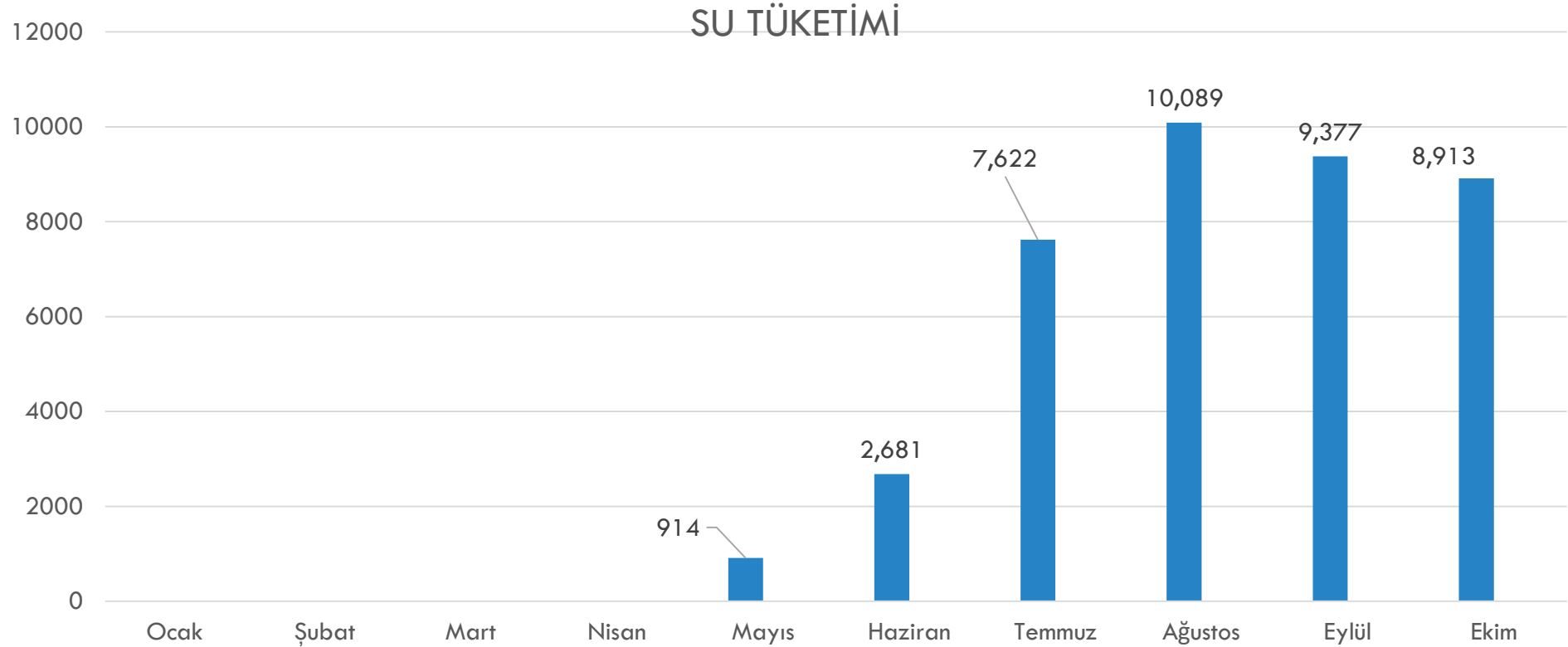
Tarım ve Enerji İçin Geri Dönüşüm



# Eldar Garden Resort Otel 2023 yılı su tüketim miktarları



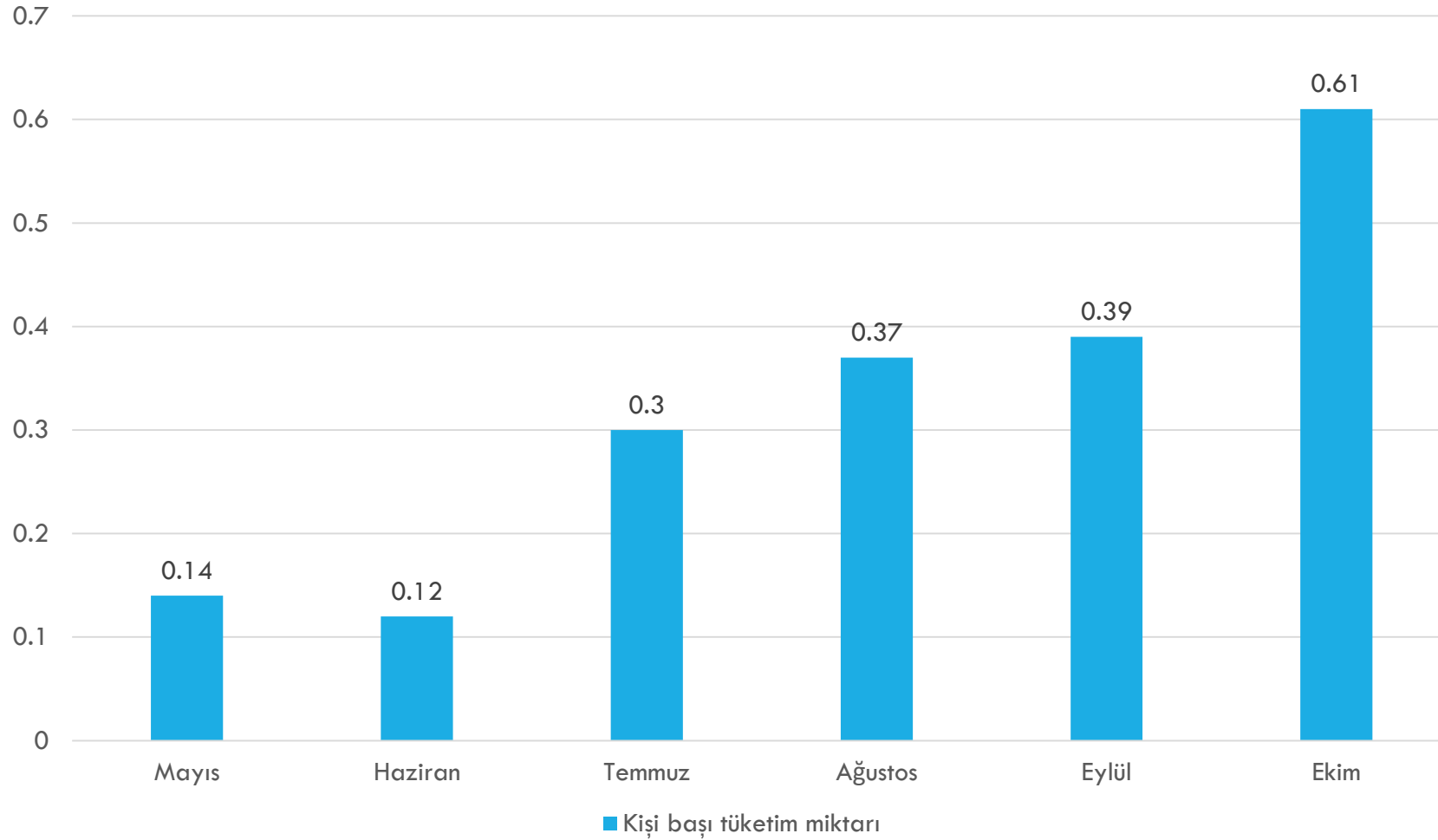
SU TÜKETİMİ(m <sup>3</sup> )	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
<b>2023</b>					914	2681	7622	10089	9377	8913





KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m <sup>3</sup> )	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2023					914	2681	7622	10089	9377	8913

Kişi başı tüketim miktarı

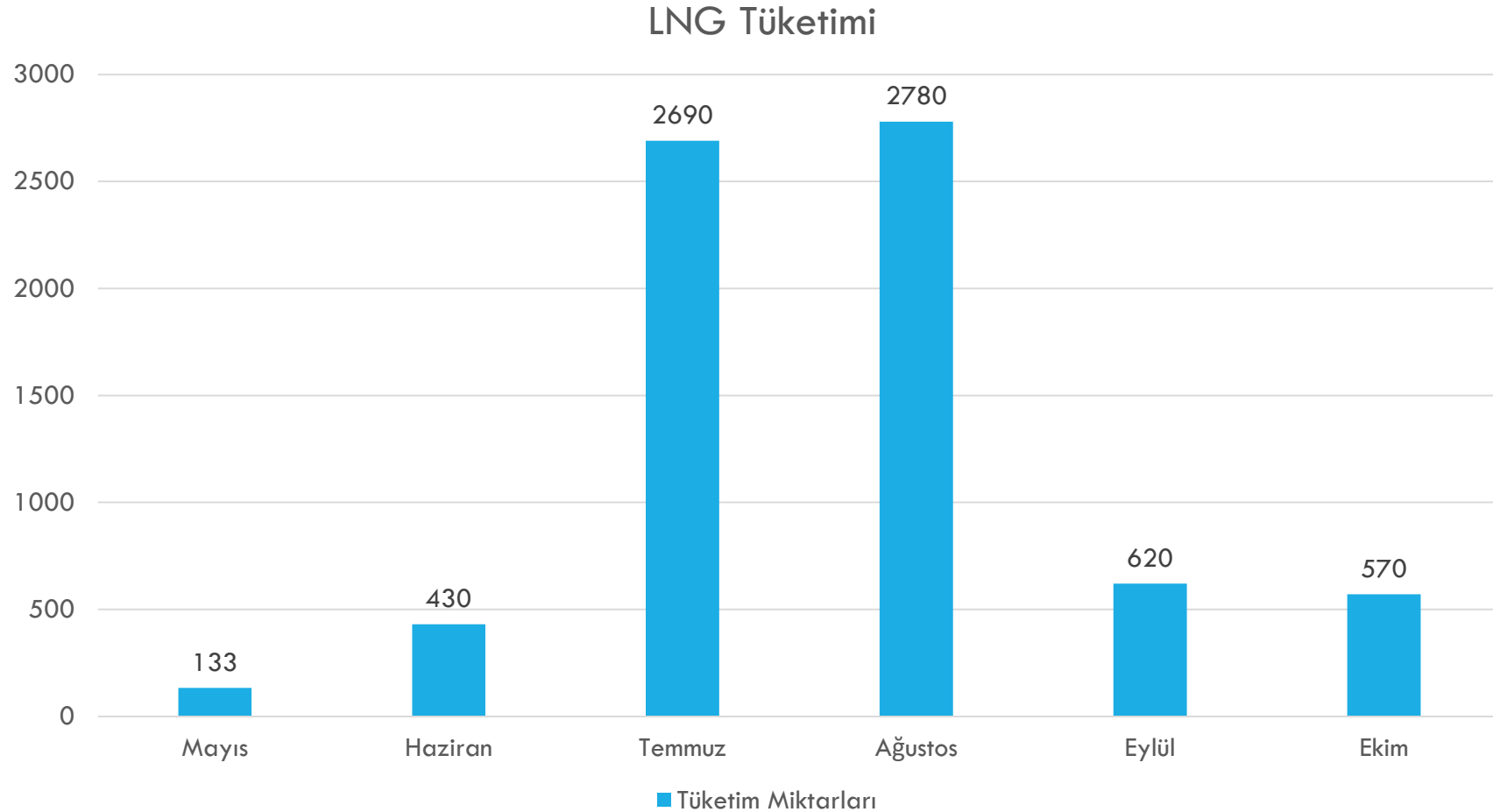






# Eldar Garden Resort Otel 2023 yılı LNG tüketim miktarları

LNG TÜKETİMİ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim
2023 (kg)					133	430	2690	2780	620	570





# Enerji Tüketimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli, bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.



- Mümkmn olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Frekans kontrollü pompalar kullanmaktayız.
- Çamaşırhanedeki eski makinelerin tamamı kendinden frekans invertörlü ve kendinden ısıtmalı makinelerle değiştirildi. Bu şekilde ekstra ısıtma kazanı kullanımı kaldırılmış oldu.
- Kazan makine dairesindeki tüm kazanlar değiştirilerek kendinden frekans invertörlü, yoğuşmalı kombili kazanlarla değiştirildi.
- Tesis içerisine güneş enerjisi bulunmaktadır.



# ENERJİ TÜKETİMİMİZİ AZALTMA HEDEFLERİMİZ;

- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazların sayısının %5 arttırılması.
- Bir sonraki yıl enerji tüketim oranlarının 16,73'den 15 kWh' a azaltılması
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- Enerji tüketiminin fazla olduğu bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması ve böylelikle olası sapmalara anında müdahale edebilmek.



## Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılmasının sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

## SU TÜKETİMİNİ AZALTMA HEDEFLERİMİZ;

- Su tüketim oranını %5 azaltmak.
- İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının %95 önlenmesi
- Tasarruf sağlayan perlatörleri ilk etapta bataryaların %50 sine takmak.





## ATIK YÖNETİMİ;

- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, köpek ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca artan bayat ekmekler hayvan yemi olarak kullanılmak üzere personellerimize verilmektedir. Böylelikle atık değerlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Yeşil Satınalma politikamız doğrultusunda küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil ürünler tercih edilmektedir.
- Eldar Garden Resort Hotel olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız.
- Kağıt tüketimini azaltmak için dijital ortam üzerinden (İnfo Kanalı) bilgilendirmeler yapılmaktadır.

## Atık Yönetimi ve Azaltımı Hedeflerimiz

- Pipet kaynaklı atığın azaltılması için plastik pipetlerin %90'ını kağıt pipetle değiştirmek
- Online check in sisteminin hayata geçirilmesi yolu ile giriş işlemlerindeki kâğıt tüketiminin %10 azaltılması
- Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması



# DOĞAL HAYATI KORUMA HEDEFİMİZ DOĞRULTUSUNDA;

- Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitkilerin %50'sinin isimlendirme çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amalanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.



# KİMYASALLARIN AZALTIMI VE YÖNETİMİ HEDEFLERİMİZ DOĞRULTUSUNDA;

- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların %80 eko etiketli olmasını tercih ediyoruz.
- Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda klor, alkol vb. kimyasallar yerine %100 ozon kullanmak.
- Atık su kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Dezenfeksiyon çalışmalarında kimyasal tüketimini azaltmak için kimyasalı pülverize ederek dağıtan ulv cihazları kullanmak.



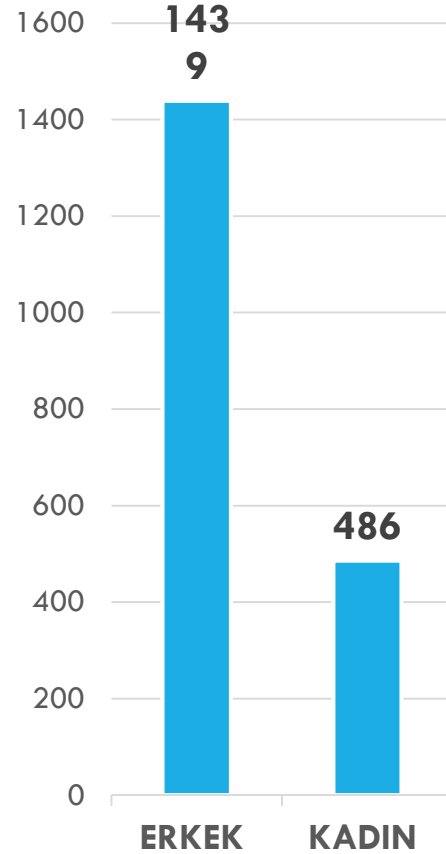
## KARBON AYAKİZİMİZİ AZALTMA HEDEFİMİZ DOĞRULTUSUNDA;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihazlar tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.
- Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda personelimize çevre eğitimleri verilmekte.
- Hibrit araç kullanan firmalar tercih sebebimizdir.

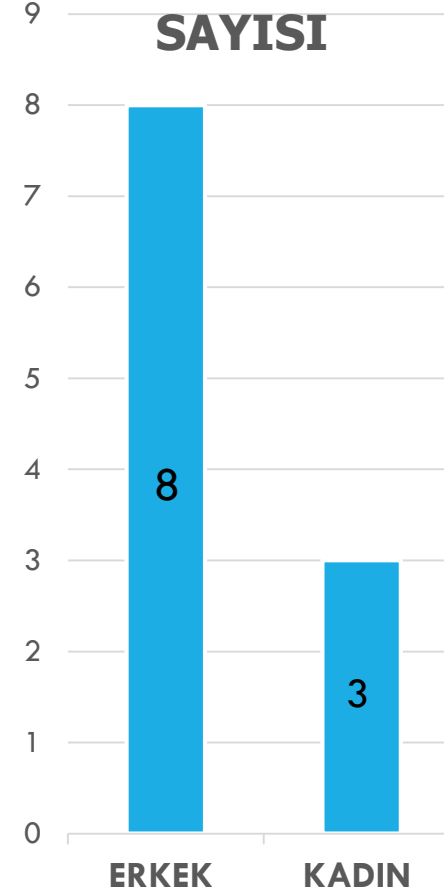
# ÇALIŞAN PROFİLİMİZ



2023 YILI  
CİNSİYETE  
GÖRE ÇALIŞAN  
SAYISI



2023 YILI  
CİNSİYETE  
GÖRE  
YÖNETİCİ  
SAYISI





# ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU



## Çamaşırhane Kullanımı:

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

## Lojman Kullanımı:

Personel lojmanları Eldar Garden Resort Hotel çalışan personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı ve temizlik imkanı otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır.

## Personel Servisi:

Tesisimizde 24 saat çalışma esasına uygun olarak günün farklı saatlerinde çeşitli bölgelere servislerimiz bulunmaktadır.

## Personel Yemekhanesi:

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği, akşam yemeği ve gece mesaisinde çalışanlarımız için gece yemeğimiz ücretsiz sunulmaktadır. Ayrıca yemek öncesi, sonrası ve molalarda içebilmeleri için her daim çay ve kahve makinelerimizde kahvelerimiz hazır bulunmaktadır.

## Doktor Ofisi:

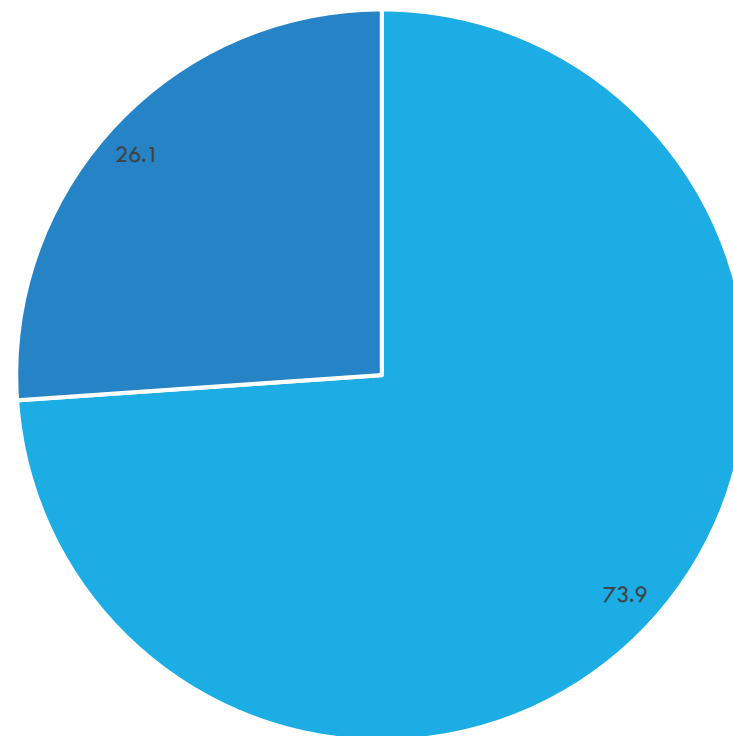
Otelimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve iş yeri hemşiresinin olduğu doktor ofisimiz bulunmaktadır. Bunun yanı sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılır.



## Çalışan Öneri ve Görüşleri:

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Memnuniyet Yüzdesi



■ Memnuniyet Yüzdesi ■



### Eşitlik:

Otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.





# EĞİTİMLER

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- İş sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
- İlk Yardım Eğitimleri
- Yangın Eğitimleri
- Çevre Koruma Eğitimleri
- Yönetim Sistemi Eğitimleri
- Hijyen ve Gıda Güvenliği Eğitimleri
- Yüksekte Çalışma Eğitimleri
- İstismar ve Çocuk Hakları Eğitimleri



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Çalışanlarımız ve Misafirlerimizle Sahil Temizleme Etkinliği

Doğal Yaşamı korumak

Çevre Temizliği Bilinci

Geri Dönüşüm Bilinci

Endemik Bitkileri Koruma ve Tanıtma

Yangınla Mücadele

Geleceğe Nefes Ağaç Dikimi

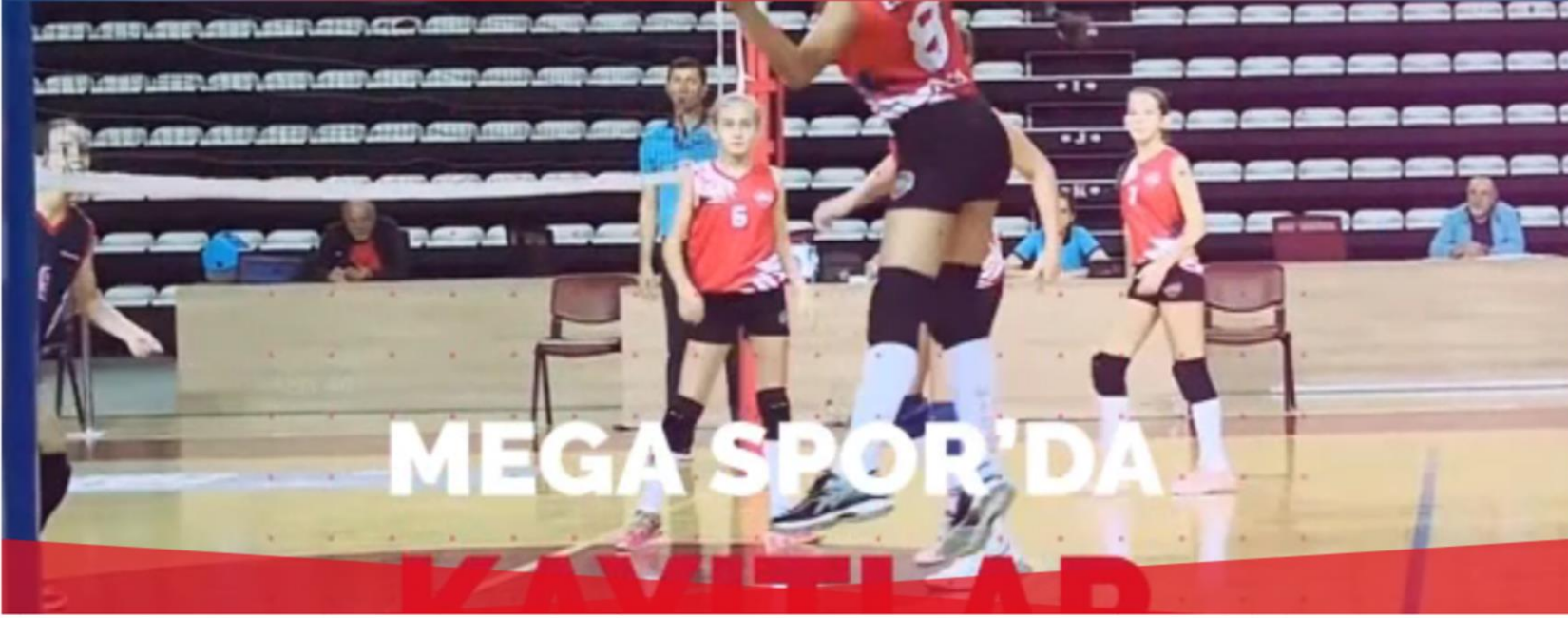


# SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

Eldar Garden Resort Otel olarak genç sporculara destek sağlıyoruz.

Sponsoru olduğumuz Mega Spor Kulübüne yalnızca maddi değil manevi desteklerimizi sağlıyor ve yapılan maçlara katılım sağlıyoruz.





SPONSORLARIMIZ



Windows'u etkinleştirin  
Windows'u etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin.



Ülkemizin geleceği adına  
yeni sporcular yetişmesine  
katkıda bulunuyoruz.





Yeni nesillere güzel  
bir dünya  
bırakabilmek için  
çalışıyor, doğaya  
önem veriyoruz.





DOĞAL YAŞAMI KORUMAK ADINA KUŞLAR İÇİN YUVALARIMIZIN BAKIMLARI DÜZENLİ YAPILMAKTADIR.





Patili dostlarımız için kedi evimiz bulunmakta ve bakımı düzenli olarak yapılmaktadır





Dünyanın en hızlı büyüyen ekonomilerinden birine sahip olan Türkiye'nin, ekonomik büyümeyi gerçekleştirirken doğayı gözden çıkarmaması, sürdürülebilirliği Turizme ve iş dünyasının uygulamalarına mutlak biçimde dahil etmesi gerekiyor. Eldar Garden Resort Otel, artan nüfusla birlikte giderek yükselen ayak izimizin doğa üzerine yarattığı baskıyı azaltmak amacıyla, kurumsal sürdürülebilirlik, çevresel performanslarının yükseltilmesine ve sürdürülebilirlik çalışmalarına destek olmaya devam edecektir.

