



Eldar Garden Resort Hotel Ailesi olarak, turizmin bir parçası olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul edip, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak hizmet sunmayı ilke edinmekteyiz. Bu hususta,

**Kaliteyi her zaman ön planda tutarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını; kaliteli üretim ve hizmet ile güvence altına alıp sistemin devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmak**

**Çevreye duyarlı hizmet verebilmek için, insan ve doğa arasında denge sağlamak ön koşuluyla, yatırım kararları alırken çevre açısından oluşabilecek olumsuz etkiler konusunda tedbirli ve dikkatli davranmak,**

**Sistematik bir Atık Yönetim Planı ile atık miktarını, uygulanabildiği her durumda ve her sahada en aza indirmeyi, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı, yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ederek biyoçeşitlilik ve ekosistemdeki yaşam formlarının korunmasına katkı sağlamak,**

**Satın alma prensipleri ile bölge halkını, yerel işletmeleri ve adil ticaret uygulamalarına hassasiyet gösteren işletmeleri destekleyerek ulusal ve küresel çapta sosyal refaha ve kalkınmaya katkı sağlamak,**

**Ülke ve bölge kültürünün ve geleneğinin tanıtımına ve yaygınlaşmasına katkı sağlamak,**

**Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğu ilkesi ışığında gereken kararlılığı göstermek,**

**Organizasyonun temelini çalışanların katılımı oluşturur prensibi ile tüm personelimizin özellikle kalite, gıda ve çevre yönetimi konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için eğitime önem vermek,**

**Yasal düzenlemeler ve turizm şartlarına uygun bir şekilde, süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla edinilen tecrübelerimizi; misafirler, tedarikçiler, kurumlar ile karşılıklı olacak şekilde paylaşmak.**

**Genel Müdür**

**Osman AKKANAT**